Marika:

Vilket program och vilken fackhögskola studerar du på?

Respondent:

Ehh, JTH. Nätverk, Systemadministration och cybersäkerhet.

Marika:

När började du studera på JU?

Respondent:

Nu kan inte jag danska matte här men, 2022.

Marika:

Kan du förklara varför MF- oj, hur ofta använder du Canvas och Microsofts tjänster?

Respondent:

Ehh men ehh… nån gång om dan kanske.

Marika:

Ehh, kan du förklara varför MFA används på skolan?

Respondent:

För att dom hatar oss [skrattar], det är den enda anledningen jag kan komma på, förutom säkerhetsaspekter så är det för att dom verkligen hatar oss och inte förstår sig på hur SSO fungerar.

Marika:

Hur upplever du informationen och supporten från JU när det gäller MFA?

Respondent:

Jag har haft kontakt med dom en gång och det var väldigt segt på svaren där, och jag fick inte mycket hjälp, så… nej, bajs.

Marika:

Vilken typ av MFA använder du på skolan? App, SMS, Email?

Respondent:

Det är väl bara appen eller?

Marika:

Nä, man kan använda SMS och email också.

Respondent:

Så när man använder email till sitt JU-konto så är man rövknullad, för då kommer man inte åt JU-konto som man kommer åt sin MFA kod för att låsa upp det? Hur fan har dom tänkt där?

Nils:

Det var någon tjej som körde Outlook.

Respondent:

Jesus Christ. Aa nej, appen.

Marika:

Ehh, har du använt MFA innan du började studera?

Respondent:

Ja

Marika:

Vad har du använt den till?

Respondent:

Battle.net, Steam, League of Legends, ehh jobbet, Telia ehh, lite annat.

Marika:

Och då, vilken form av MFA har du använt innan?

Respondent:

App, ja Google också, så har jag en telefon, mejl, SMS… PayPal har jag också SMS och mejl och ja, det är många. Går inte att undvika skiten idag.

Marika:

Så du använder det fortfarande utanför studier eller?

Respondent:

Oh ja.

Marika:

Hur skiljer din upplevelse från skolans MFA och den du använt tidigare?

Respondent:

Ehh, att all MFA som jag använder på alla andra tjänster är SSO. Så om man gör det en gång om dan och sen så behöver man inte bry sig om det överhuvudtaget, det synkar på alla enheter på nätverket och utöver nätverket, så bara, är det ditt konto är det synkat och klart. Här måste man först MFA:a till MFA:an, för att sedan MFA:a till mejlen, för att MFA:a till Outlook som man MFA:ar till fucking… OneDrive som MFA:ar till hela Microsoft systemet, men en gång där så måste du MFA:a in till Word, PowerPoint, allting, plus Canvas. Så innan du ens har kommit upp till så pass många grejer som du behöver för att plugga och göra ditt arbete så har du MFA:at in typ 8 gånger.

Marika:

Hur var din uppfattning om MFA innan du började studera på JU?

Respondent:

Ehh, jobbigt men bra för säkerheten där du skyddar ditt konto, här är det bara ren cancer.

Marika:

Så ehh, du upplever processen av att använda skolans MFA som negativ då eller?

Respondent:

Väldigt negativ, ren tortyr faktiskt, digital tortyr.

Marika:

Har du haft tekniska problem med det?

Respondent:

Ja, när jag bytte telefon för nåt år sen.

Marika:

Och vad hände då?

Respondent:

Den slutade fungera, så jag var tvungen att kontakta IT.

Marika:

Ehh, har ehh, MFA påverkat din användning av skolans tjänster?

Respondent:

Ja [skrattar] definitivt, försöker undvika dom så mycket som möjligt, hittar jag nån bypass så och workaround så gör jag det.

Marika:

Hur skulle du beskriva användarvänligheten i den nuvarande MFA processen?

Respondent:

Inte bara alls överhuvudtaget. Finns så många bättre lösningar, hade dom bara liksom gått över till SSO och kört MFA en gång om dagen sen så är det good to go. Det hade varit så mycket smidigare och lättare och då uppehåller samma säkerhet som det gör idag. Det-, jag förstår inte varför inte bara flyttar över-, dom testade det ju en gång, men det höll i tre dagar.

Marika:

Om du hade möjlighet att förändra något i det nuvarande MFA systemet, vad skulle det vara?

Respondent:

SSO.

Marika:

Ja, har du något mer att pålägga?

Respondent:

Tror inte det.

Marika:

Ja, men då var det alla frågor.